monobank | Universal Bank

Підготовлено на умовах Договору про надання експертних послуг у сфері стандартів eIDAS та ETSI (Договір про діяльність eIDAS № UB-OP 24-446 TAYLLORCOX, підписаний Сторонами 20.07.2024). Затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024) Карлашем Віталієм Валерійовичем, який діє на підставі довіренності від 05.11.2024 № 229-ЮД1 та довіренності від 15.10.2025 № 177-ЮД1.

ПОЛІТИКА

захисту персональних даних відвідувачів сайту

https://ca.monobank.ua

кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

(QTSP-DPPW)

Date	Revision	Description of changes
12 Sep 2024p	01	First edition
25 July 2025	02	Change of the legal address of the Provider
03.10.2025	02	Плановий щорічний перегляд політик
16.10.2026	03	Плановий перегляд (враховано вимоги Регламенту (ЄС) 2024/1183 Європейського Парламенту та Ради від 11 квітня 2024 року, що змінює Регламент (ЄС) № 910/2014, що також визначено вимогами стандартів ETSI EN 319 401 V3.2.1 (2026-01), ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 (2025-04), ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 (2025-06) та ETSI TS 119 461 V2.1.1 (2025-02). Окремо враховано вимоги стандарту ETSI TS 119 431-1 V1.3.1 (2024-12).).

Зміст

1. Володілець персональних даних: 3

2. Застосування 4

3. Обробка персональних даних відвідувачів веб-сайту Надавача 4

4. Персональні дані, до обробки яких Законом визначено особливі вимоги 4

5. Анонімне використання веб-сайту Надавача 4

6. Використання http-cookies 5

7. HTTP-cookie для збору статистики 5

8. HTTP-Cookie для підтримки користувача 5

9. Маркетинг 6

10. Інформація, яку надає користувач веб-сайту Надавача: 6

11. Технічні та організаційні заходи захисту персональних даних 6

12. Посилання на інші веб-сайти 6

13. Інше 7

14. Історія документу 7

1. Володілець персональних даних:

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Код ЄДРПОУ: 21133352.
Юридична/фізична адреса 04080, Україна, м. Київ, вул. Оленівська, 23,
ел. пошта ca@universalbank.com.ua

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК» (далі – АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК») згідно із Законом України «Про захист персональних даних» є Володільцем персональних даних, а згідно з Регламентом Європейського Союзу (EU) 2016/679 (GDPR) – контролером персональних даних відвідувачів веб-сайту кваліфікованого надавача довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (далі – Надавач).

Інформаційно-комунікаційні системи та веб-сайт Надавача функціонують на серверах Надавача, що розміщені в Україні, в територіально віддалених центрах обробки даних (далі – ЦОД) та відповідають вимогам Положення про кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, унесених до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19.09.2019 № 116 та Положення про організацію заходів із забезпечення інформаційної безпеки в банківській системі України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.09.2017 № 95.

Відповідно до договорів між власниками ЦОД та Надавачем забезпечено обмежений фізичний доступ, а саме доступ до серверів та програмного забезпечення Надавача має виключно персонал Надавача.

Усі комунікації між ЦОД та Надавачем здійснюються виключно із застосуванням послуг захищеного зв'язку від операторів, що внесені до переліку операторів (провайдерів) комунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинні атестати відповідності систем захисту ЗВІД за посиланням https://cip.gov.ua/ua/statics/vityag-z-pereliku-operatoriv-telekomunikacii-yaki-mayut-pravo-nadavati-poslugi-konfidenciinogo-zv-yazku-ta-abo-zakhishenogo-dostupu-do-merezhi-internet (Перелік операторів телекомунікацій, які мають право надавати послуги конфіденційного зв'язку та/або захищеного доступу до мережі Інтернет).

З метою підвищення стійкості функціонування інформаційних-комунікаційних систем до кібератак Надавачем використовується мережа доправлення і розповсюдження контенту (англ. Content Distribution Network, CDN) — географічно розподілена мережева інфраструктура, що дозволяє оптимізувати розповсюдження контенту кінцевим користувачам в мережі Інтернет, оператором якої є компанія Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, USA, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal.

Відповідно до частини 3 статті 29 Закону України «Про захист персональних даних» США є країною, яка забезпечує належний захист персональних даних.

Послуги AWS відповідають Кодексу поведінки постачальників послуг хмарної інфраструктури в Європі (CISPE) із захисту даних, який схвалено Європейською радою із захисту даних. Більше інформації щодо відповідності AWS вимогам EU GDPR, на сайті https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/

2. Застосування

Це повідомлення стосується інформації та даних, що доступні на веб-сайті Надавача https://ca.monobank.ua.

3. Обробка персональних даних відвідувачів веб-сайту Надавача

Метою даного повідомлення є інформування відвідувачів веб-сайту про те як Надавач збирає, використовує, та захищає персональні дані.

Надавач дотримується таких базових принципів обробки персональних даних, визначених законодавством України та Європейського Союзу:

- Надавач не збирає персональні дані відвідувачів веб-сайту за винятком тих випадків, коли це необхідно для забезпечення відповідних дій відвідувачів на веб-сайті. Це передбачає, зокрема, і використання файлів cookie, як описано нижче.
- Надавач обробляє персональні дані виключно у повній відповідності до вимог чинного законодавства України з урахуванням вимог міжнародних правил щодо захисту персональних даних.
- Надавач гарантує, що персональні дані захищені від модифікації, не можуть бути розголошеними неавторизованим третім особам або використані не за призначенням.
- Надавач збирає персональні дані лише в обсязі, необхідному для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та покращення послуг веб-сайту Надавача.
- Надавач не використовує зібрану інформацію для інших цілей, окрім тих, на яких наголошується під час збору або необхідні для надання послуг Надавача.
- Надавач не розголошує будь-які персональні дані третім особам, окрім випадків, визначених законодавством України.
- У будь-який час відвідувач/користувач веб-сайту може самостійно ініціювати видалення даних, які він надає веб-сайту або будь-яких персональних даних про користувача.

4. Персональні дані, до обробки яких Законом визначено особливі вимоги

Надавач не збирає жодних «чутливих» персональних даних відвідувачів веб-сайту, таких, як біометричні дані чи дані про здоров’я.

5. Анонімне використання веб-сайту Надавача

Відвідувачі веб-сайту Надавача завжди можуть користуватися веб-сайтом анонімно, не залишаючи на веб-сайті жодної персональної інформації. Надавач не збирає персональних даних автоматично і не намагатиметься шукати зв’язок між технічною інформацією і конкретним користувачем.

6. Використання http-cookies

Cookies — для цілей цієї Політики це інформація у вигляді текстових або бінарних даних, отриманих від веб-сайту на веб-сервері, яка зберігається у відвідувача сайту, тобто в браузері відвідувача сайту, а потім відправляється на той самий сайт, якщо його буде повторно відвідано.

Cookies дозволяють веб-сайту Надавача розпізнати користувача, коли веб- сайт відвідується не вперше. Cookies використовуються для удосконалення дружелюбності інтерфейсу (usability) та для генерування статистичної інформації.

Для зручності відвідувачів під час роботи з веб-сайтом Надавача вкрай важливо, аби відвідувачі веб-сайту Надавача погоджувалися на використання cookies.

7. HTTP-cookie для збору статистики

Надавач за необхідності може використовувати cookies для збору інформації щодо використання сайту Надавача. Для цього можуть збиратися такі дані:

- розділи сайту, які відвідуються;
- час та дата відвідування;
- ip-адреса з якої був перехід до веб-сайту Надавача;
- веб-сторінки, з яких був перехід до веб-сайту Надавача.

Додатково, за необхідності Надавач може збирати інформацію про те, який комп’ютер чи мобільний пристрій користувач веб-сайту використовує, зокрема:

- тип веб-браузера та його налаштування;
- операційна система;
- інтернет з’єднання;
- налаштування екрана.

Така інформація використовується лише для збору статистики і для удосконалення роботи веб-сайту Надавача.

Надавач може збирати також IP-адреси пристрою користувача. Такі відомості необхідні для розслідування неавторизованого використання веб-сайту або спроб неавторизованого використання веб-сайту та послуг.

8. HTTP-Cookie для підтримки користувача

Надавач використовує cookies аби сприяти додатковим зручностям для відвідувачів веб-сайту, зокрема:

- мова звернень до веб-сайту;
- спосіб входу на веб-сайт;
- середовище зберігання даних;
- специфічні параметри для відвідувача сторінки;

- контактна інформація, в разі звернення щодо підтримки користувача;
- керування входами на веб-сайт.

9. Маркетинг

Надавач не надає і не розповсюджує персональні дані відвідувачів веб-сайту для маркетингу третім сторонам.

Надавач використовує інформацію про відвідувачів свого веб-сайту виключно для маркетингу та удосконалення послуг Надавача.

10. Інформація, яку надає користувач веб-сайту Надавача:

Коли користувач реєструє свій веб-запит на отримання інформації з веб-сайту Надавача, завантажує один із ресурсів Надавача, або іншим чином заповнює одну з електронних форм, Надавач може опрацьовувати особисту інформацію про користувача, яку він добровільно вирішив опублікувати шляхом заповнення цієї форми, наприклад ім’я, адресу, номер телефону, електронну адресу, назву компанії тощо.

Надавач використовує ці дані лише для того, щоб надати ті послуги, щодо яких здійснюється запит. Надавач може використовувати цю інформацію для показу індивідуальних повідомлень, але лише якщо користувач дав чітку згоду на отримання маркетингових повідомлень, поставивши позначку у полі для згоди у формі.

Якщо користувач більше не хочете отримувати повідомлення, він завжди може скасувати підписку, натиснувши відповідне посилання в кінці одного з електронних листів Надавача, та/або шляхом відповідних налаштувань браузера.

11. Технічні та організаційні заходи захисту персональних даних

Надавач використовує низку технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних клієнтів від несанкціонованого доступу, змін, втрати, пошкодження та інших зловживань. Персонал Надавача та співробітники субпідрядників, зобов’язані зберігати конфіденційність інформації, яка обробляється в інформаційно-комунікаційній системі та веб-сайті Надавача.

12. Посилання на інші веб-сайти

На веб-сайті Надавача можуть бути розміщені посилання на веб-сайти Засвідчувального центру та/або центрального засвідчувального органу, інших надавачів послуг, або виробників (постачальників) засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що підтримуються програмним забезпеченням Надавача.

Надавач не несе відповідальності за вміст веб-сайтів Засвідчувального центру та/або центрального засвідчувального органу, інших надавачів послуг, або виробників (постачальників) засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки і ця Політика

захисту персональних даних відвідувачів веб-сайту Надавача не поширюється на зазначені веб-сайти.

13. Інше

Усі матеріали на веб-сайті Надавача, включаючи назви, товарні знаки, логотипи, графіку та тексти, належать виключно АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» і захищені законодавством про авторське право та інтелектуальну власність.

Щоразу, коли користувач надає свої дані, його дані опрацьовуються безпечно, за допомогою шифрованого з'єднання.

14. Історія документу

Версія	Дата	Автор (ПІБ, посада)	Опис зміни
1.0	4.12.2024 Підготовлено на умовах Договору про надання експертних послуг у сфері стандартів eIDAS та ETSI (Договір про діяльність eIDAS № UB-OP 24-446 TAYLLORCOX, підписаний Сторонами 20.07.2024). Затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1.	Перша версія
2.0	25.07.2025 Переглянуто та затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1.	Зміна юридичної адреси Надавача
2.0	03.10.2025 Переглянуто та затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1	У рамках періодичного обов'язкового перегляду документації кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» цю Політику переглянуто.
3.0	16.10.2026 Переглянуто та затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1 та довіреності від 15.10.2025 № 177-ЮД1	У рамках періодичного обов'язкового перегляду документації кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» цю Політику переглянуто.