monobank | Universal Bank

Підготовлено на умовах Договору про надання експертних послуг у сфері стандартів eIDAS та ETSI (Договір про діяльність eIDAS № UB-OP 24-446 TAYLLORCOX, підписаний Сторонами 20.07.2024).
Затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024) Карлашем Віталієм Валерійовичем, який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1 та довіреності від 15.10.2025 № 177-ЮД1.

ПОВІДОМЛЕННЯ
суб'єкта персональних даних
про обробку персональних даних

відповідно до частини 2 статті 2 Закону України «Про захист персональних даних»

Date	Revision	Description of changes
12 Sep 2024p	01	First edition
25 July 2025	02	Change of the legal address of the Provider
03.10.2025	02	Плановий щорічний перегляд політик
16.10.2026	03	Плановий щорічний перегляд політик

Зміст

Вступ 3

1. Інформація про надавача електронних довірчих послуг – володільця персональних даних клієнтів: 3
2. Джерела та мета збору персональних даних: 3
3. Підстава для обробки персональних даних 3
4. Склад та зміст персональних даних 4
5. Терміни зберігання персональних даних 4
6. Способи обробки персональних даних 4
7. Суб'єкти, залучені до обробки даних 4
8. Забезпечення прав суб'єктів персональних даних 5
9. Місцезнаходження та реквізити Надавача. 6
10. Історія документу 6

Вступ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК» (далі – АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», Банк) що є кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг (далі – Надавач) з повагою ставиться до недоторканості приватного життя своїх Клієнтів та вважає пріоритетним дотримуватися прав своїх Клієнтів та здійснювати обробку їх персональних даних відкрито і прозоро виключно для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством, із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки. АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» запровадила заходи, визначені законом України «Про захист персональних даних», дотримується принципів обробки персональних даних визначених як законодавством України так і Регламентом ЄС 679/2016 (GDPR).

1. **Інформація про надавача електронних довірчих послуг – володільця персональних даних клієнтів:**

   Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»(далі - Надавач)

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Код ЄДРПОУ: 21133352.
Юридична/фізична адреса 04080, Україна, м. Київ, вул. Оленівська, 23,
ел. пошта ca@universalbank.com.ua

2. **Джерела та мета збору персональних даних:**

   Надавач збирає персональні дані своїх клієнтів – фізичних осіб безпосередньо чи через пункти реєстрації Надавача, а персональні дані працівників своїх клієнтів – юридичних осіб через цих юридичних осіб з метою виконання обумовлених договірних зобов'язань щодо надання послуг, визначеним договором. Під час видачі засобів електронної ідентифікації Надавач здійснює перевірку інформації про осіб, яким видаються такі засоби, з використанням відомостей інформаційних ресурсів єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України (відомостей, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі, та відомостей щодо викрадених (втрачених) документів - за зверненнями громадян), Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а також інформації з інших публічних електронних реєстрів відповідно до Закону України "Про публічні електронні реєстри", отриманих у процесі електронної взаємодії за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України;

3. **Підстава для обробки персональних даних**

   - виконання договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню договору на вимогу суб'єкта персональних даних.

Якщо Надавач матиме намір обробляти персональні дані з іншою метою, окрім як надання

обумовлених договором довірчих послуг, він обов'язково звернеться до суб'єкта персональних даних за поінформованою згодою.

4. Склад та зміст персональних даних

Прізвище, ім'я (та по батькові),

реєстраційний номер облікової картки платника податків,
дата та місце народження,

реквізити документів, що використовуються під час реєстрації,

фото та відеозаписи, записи телефонних розмов під час реєстрації та надання послуг відповідно до договору;

інші персональні дані як то номер телефону, електронна адреса, тощо, необхідність обробки яких визначається договором.

5. Терміни зберігання персональних даних

Відповідно до вимог п.3 Статті 11 Закону України «Про електронну ідентифікацію та довірчі послуги» Надавач зобов'язаний постійно зберігати документи та електронні дані, отримані під час реєстрації користувачів засобів електронної ідентифікації.

Враховуючи вимоги ст. 268 Цивільного кодексу України щодо непоширення позовної давності на вимогу вкладника до Банку (фінансової установи) про видачу вкладу, вся інформація, пов'язана з рахунками та операціями клієнтів за вкладами зберігається Банком постійно.

6. Способи обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється посадовими особами Надавача та засобами інформаційно-комунікаційної системи Надавача відповідно до суворо пов'язаної логіки цілей і для того, щоб гарантувати безпеку та конфіденційність даних.

Архівація оформлення документації здійснюється як в електронному виді, так і на паперовому носії.

Збір персональних даних обмежений мінімумом, необхідним для конкретної мети обробки.

Обробка персональних даних обмежена цілями, для яких вони були зібрані.

Обсяг персональних даних, що зберігається Надавачем обмежено мінімально необхідним для кожної конкретної мети обробки.

Профілювання та сегментація не проводитимуться

Персональні дані обробляються в центрах обробки даних Надавача на території України.

7. Суб'єкти, залучені до обробки даних

• Співробітники Надавача, які за посадовими обов'язками уповноважені обробляти персональні дані.

• На виконання вимог частини 2 статті 24 Закону України «Про захист персональних даних» у Надавача визначено відповідальну особа, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці (Data Protection Officer).

8. Забезпечення прав суб'єктів персональних даних

Права суб'єктів персональних даних визначено статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». У будь який час суб'єкт персональних даних може скористатися своїми правами щодо його персональних даних, та звернутися до Надавача-володільця персональних даних чи безпосередньо до відповідальної особи, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці (Data Protection Officer), за електронною адресою dpo@universalbank.com.ua та / або contact@universalbank.com.ua.

Права суб'єкта персональних даних:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України.

2. Отримувати інформацію про умови надання Надавачем доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким Надавачем передаються його персональні дані.

3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються Надавачем.

4. Отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження до Надавача запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються Банком його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.

5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.

6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.

11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.

12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Надавача будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Надавача можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом.

Копія персональних даних, що обробляються Надавачем, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається Надавачем самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Надавачем безоплатно.

9. Місцезнаходження та реквізити Надавача.

Надавач: Акціонерне товариство «УНІВЕРСАЛ БАНК»,

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Код ЄДРПОУ: 21133352.
Юридична/фізична адреса 04080, Україна, м. Київ, вул. Оленівська, 23,
ел. пошта ca@universalbank.com.ua

10. Історія документу

Версія	Дата	Автор (ПІБ, посада)	Опис зміни
1.0	4.12.2024 Підготовлено на умовах Договору про надання експертних послуг у сфері стандартів eIDAS та ETSI (Договір про діяльність eIDAS № UB-OP 24-446 TAYLLORCOX, підписаний Сторонами 20.07.2024). Затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1.	Перша версія
2.0	25.07.2025 Переглянуто та затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1.	Зміна юридичної адреси Надавача
2.0	03.10.2025 Переглянуто та затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1	У рамках періодичного обов'язкового перегляду документації кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» цю Політику переглянуто.
3.0	16.10.2026 Переглянуто та затверджено керівником кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Карлаш В. В., Керівник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (призначеним наказом Голови Правління АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» № 185 від 08.11.2024), який діє на підставі довіреності від 05.11.2024 № 229-ЮД1 та довіреності від 15.10.2025 № 177-ЮД1	У рамках періодичного обов'язкового перегляду документації кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» цю Політику переглянуто.