monobank | Universal Bank

«ПОГОДЖЕНО»

Керівник засвідчувального центру
_____ Олександр СКОМАРОВСЬКИЙ
«__» _____ 2026 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Голова Правління
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
_____ Ірина СТАРОМІНСЬКА
«__» _____ 2026 р.

ЗМІНИ № 2 ДО РЕГЛАМЕНТУ

Назва : **Зміни № 2 до Регламенту роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (версія 2.0)**

Відповідальний підрозділ : Відділ кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Департаменту інформаційної безпеки

Категорія : Відкрита інформація

«ПОГОДЖЕНО»

Керівник відділу кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
_____ Віталій КАРЛАШ
«__» _____ 2026 р.

м. Київ – 2026

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000023030000B4E90000
Дійсний до:11.08.2027 15:17:01

Національний банк України
56-0005/107645
від 10.11.2026 13:17

Зміни № 2 до Регламенту роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг monobank | Universal Bank АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (версія 2.0)

1. Підпункт 6.1.6.4. розділу 6 викласти у такій редакції:

«6.1.6.4. **Ідентифікаційні дані для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг**

Для ідентифікації особи Клієнта, що звернувся до Надавача для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, Надавач вимагає разом із заявою надати, а Клієнт надає ідентифікаційні дані, які вносяться до кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

Перелік ідентифікаційних даних та механізми їх підтвердження для формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів електронного підпису чи печатки наведено у Таблицях 2 та 3.

Таблиця 2 - Ідентифікаційні дані, які вносяться до кваліфікованого сертифіката відкритого ключа та механізми їх підтвердження під час встановлення фізичних осіб, які вперше звернулися за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа

Ідентифікаційні дані	**Обов'язковість надання ідентифікаційних даних**	**Механізми підтвердження ідентифікаційних даних**
Прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) чи псевдонім (із зазначенням про використання особою псевдоніма)	Обов'язково	Документальне (паспорт, посвідка на постійне (тимчасове) місце проживання). У разі відсутності в іноземців та осіб без громадянства документів, виданих відповідно до законодавства про Єдиний державний демографічний реєстр та про документи, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи, їх ідентифікація у спосіб, визначений пунктом 1 частини другої статті 22 Закону, здійснюється за легалізованим належним чином паспортним документом іноземця або документом, що посвідчує особу без громадянства.
РНОКПП	За наявності	Документальне (облікова картка платника податків, паспорт)
Серія (за наявності), номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний податковий орган і мають відмітку або інформацію в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта)	Обов'язково	Документальне (паспорт громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний податковий орган і мають відмітку або інформацію в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта))
УНЗР в ЄДДР	За наявності	Документальне (паспорт громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний податковий орган і мають відмітку або інформацію в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта)))
Номер телефону	Не обов'язково, на вимогу Клієнта про включення до сертифіката	Технічне (відповідно до можливостей ІКС Надавача)
Адреса електронної пошти (за наявності)	Не обов'язково, на вимогу Клієнта про включення до сертифіката	Технічне (відповідно до можливостей ІКС Надавача)

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000023030000B4E90000
Дійсний до:11.08.2027 15:17:01

Національний банк України
56-0005/107645
від 10.11.2026 13:17

Ідентифікаційні дані	Обов'язковість надання ідентифікаційних даних	Механізми підтвердження ідентифікаційних даних
Повноваження або займана посада	На вимогу Клієнта про їх включення до сертифіката	Документальне (документ, що засвідчує право на здійснення діяльності у визначеній сфері: посвідчення, сертифікат, наказ про призначення, свідоцтво тощо) або технічне (інформація з відповідних державних інформаційних систем (реєстрів, баз даних, тощо))

У випадку реєстрації Клієнтів, які мають документи, що підтверджують інформацію про них (ідентифікаційні дані: прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності)), що вноситься до сертифіката відкритого ключа, латиницею (з використанням латинського алфавіту), механізм підтвердження інформації про таку особу (для формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів електронного підпису) здійснюється за цими документами (відомостями з документів, що містять латинські літери).

У випадку необхідності здійснення транслітерації відомостей з наданих Клієнтом документів їх транслітерація відтворюється здійснюється згідно з Таблицею транслітерації українського алфавіту латиницею, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2010 № 55 (із змінами).

Транслітерація прізвищ та імен осіб і географічних назв здійснюється шляхом відтворення кожної літери латиницею.

Порядок скорочення та внесення до кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки даних щодо прізвища, власного імені та по батькові (за наявності) користувача електронних довірчих послуг, сумарна довжина яких перевищує 64 символи визначено в пункті 3.1.4 Політики сертифікатів та Положеннях сертифікаційних практик Надавача.

Таблиця 3 - Ідентифікаційні дані та механізми їх підтвердження під час встановлення юридичних осіб, уповноважені працівники яких вперше звернулися за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа

Ідентифікаційні дані	Обов'язковість надання ідентифікаційних даних	Механізми підтвердження ідентифікаційних даних
Найменування юридичної особи	Обов'язково	Документальне або технічне (дані електронних ресурсів ЄДР: https://usr.minjust.gov.ua/content/freesearch та платників ПДВ: https://cabinet.tax.gov.ua/registers/pdv)
Код організації згідно ЄДРПОУ	Обов'язково	Документальне або технічне (дані електронних ресурсів ЄДР: https://usr.minjust.gov.ua/content/freesearch)
Юридична адреса	Не обов'язково	Документальне або технічне (дані електронних ресурсів ЄДР: https://usr.minjust.gov.ua/content/freesearch)
Повноваження або займана посада	На вимогу Клієнта щодо їх включення до сертифікату	Документальне (документи, що ідентифікують посадових осіб, засвідчують право на здійснення діяльності у визначеній сфері: посвідчення, сертифікат, наказ про призначення, свідоцтво тощо) або технічне (дані електронних ресурсів ЄДР: https://usr.minjust.gov.ua/content/freesearch)

Для укладання Договорів про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг Надавач може отримувати від Клієнтів інші документи, передбачені законодавством України.

Переліки, форми документів, на підставі яких надаються кваліфіковані електронні довірчі послуги та роз'яснення щодо їх оформлення публікуються на веб-сайті Надавача.».

2. Підпункт 6.1.15.1. розділу 6 викласти у такій редакції:

«6.1.15.1. Генерація особистих та відкритих ключів Клієнта здійснюється ним особисто з використанням засобів кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису чи печатки.

Відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа Клієнта несе:

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000023030000B4E90000
Дійсний до:11.08.2027 15:17:01

Національний банк України
56-0005/107645
від 10.11.2026 13:17

– Клієнт — у разі, якщо особистий ключ зберігається у кваліфікованому засобі електронного підпису Клієнта або у середовищі Клієнта;
– Надавач — у разі, якщо особистий ключ зберігається у апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису, що є частиною ПТК Надавача.».

3. Підпункт 6.1.15.2. розділу 6 викласти у такій редакції:
«6.1.15.2. Відкритий та особистий ключі Клієнта можуть бути згенеровані за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису:
- на робочій станції генерації ключів Клієнтів у Надавача або у відокремленому пункті реєстрації — за участю Клієнта;
- самостійно з використанням прикладного програмного забезпечення Клієнта — у випадку формування особистого ключа для удосконаленого електронного підпису;
- у апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису, що є частиною програмно-технічного комплексу Надавача, — у випадку формування особистого ключа для кваліфікованого електронного підпису із застосуванням віддаленого зберігання ключа.».

4. Підпункт 6.1.15.4. розділу 6 викласти у такій редакції:
«6.1.15.4. У процесі генерації ключових пар Клієнта (для кваліфікованого електронного підпису чи печатки) збереження його особистих ключів здійснюється у апаратно-програмних засобах кваліфікованого електронного підпису чи печатки Клієнта, спеціально призначених для генерації та зберігання особистих ключів, або у апаратно-програмних засобах кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що є частиною програмно-технічного комплексу Надавача та відповідають вимогам стандартів, які визначають вимоги до засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, визначених законодавством.».

5. Підпункт 6.1.15.7. розділу 6 викласти у такій редакції:
«6.1.15.7. Після генерації пар ключів Клієнта з використанням апаратно-програмних засобів кваліфікованого та/або удосконаленого електронного підпису чи печатки, які є частиною програмно-технічного комплексу Надавача, та після формування Надавачем відповідного кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, Клієнт набуває можливості використовувати особистий ключ у порядку, визначеному умовами надання відповідної довірчої послуги.»

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000023030000B4E90000
Дійсний до:11.08.2027 15:17:01

Національний банк України
56-0005/107645
від 10.11.2026 13:17